



## COMUNICATO STAMPA

### IL SITO DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE NON FUNZIONA RALLENTAMENTI E BLOCCHI, TANTE LE DIFFICOLTÀ PER CONTRIBUENTI E INTERMEDIARI

Roma, 16 febbraio 2024

È almeno da mercoledì 14 febbraio che si registrano problemi nel funzionamento del portale dell'Agenzia delle Entrate, le tante segnalazioni che arrivano all'Associazione Nazionale Commercialisti da parte di professionisti **lamentano difficoltà nell'accesso a molti dei servizi online, pesanti rallentamenti e continui blocchi**, che di fatto rendono estremamente complicato riuscire a portare a termine le operazioni da parte degli utenti.

“Questi disservizi – **sottolinea Marco Cuchel Presidente dell'ANC** - si verificano, come se non bastasse, proprio in prossimità sia delle scadenze ordinarie di pagamento, sia della presentazione della dichiarazione iva a cui sono tenuti i contribuenti entro fine mese (eliminando così l'invio della liquidazione periodica del IV trimestre), **per loro gli intermediari sono impossibilitati ad accedere ai casseti fiscali e se riescono a farlo è solo dopo svariati ed estenuanti tentativi sul portale**”.

Su questo ennesimo disservizio nessuna nota da parte dell'Agenzia delle Entrate e neppure da parte della società Sogei “è come se” **spiega il Presidente Cuchel** “il problema per loro non esistesse così come le segnalazioni che da ogni parte d'Italia la nostra Associazione continua a ricevere”.

“Purtroppo” **prosegue Cuchel** “quello che accade in questi giorni è solo l'ultimo episodio di una lunga serie e non vogliamo credere che Agenzia delle Entrate e Sogei possano ritenere normale, e quindi tollerabile, una situazione che evidentemente normale non può essere se è fonte di disagi per contribuenti e professionisti.

Se digitalizzazione, intelligenza artificiale, interconnessione telematica di banche dati devono rappresentare veramente il futuro e non essere solo parole vuote, **allora i disservizi di questi giorni non possono essere ignorati e neppure minimizzati, pertanto ANC ritiene doveroso che Agenzia delle Entrate e Sogei si attivino rapidamente per ripristinare la piena operatività del sistema.**

*ANC Comunicazione*