



Associazione dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili



Associazione
Nazionale
Commercialisti

COMUNICATO STAMPA

L'INPS SI AUTOCELEBRA CON I NUMERI, MA NEL CONTO MANCANO GLI ERRORI E LE LENTEZZE

Roma, 16 aprile 2020

Lo scorso 10 aprile l'Inps ha voluto anticipare di un paio di giorni una sorpresa pasquale a tutti gli italiani, rendendoli edotti, a mezzo comunicato stampa che "va tutto bene", modificando al presente lo slogan che ci accompagna da molte settimane e rassicurandoci con numeri a prima vista potenti, sul funzionamento del portale dedicato all'invio delle domande per l'ottenimento dei benefici legati all'emergenza Covid 19.

Un grande successo: peccato sia **visibile solo dalle finestre dall'edificio di via Ciro il Grande**.

Secondo l'Istituto, infatti, non vi sono stati problemi di accesso, nessun blocco dei sistemi e soprattutto nessuna gravissima **défaillance** dal punto di vista delle **violazioni della privacy** dei cittadini.

Inoltre, sempre a detta dell'Inps, le critiche che sono state mosse al sistema, sono state **"attacchi strumentali"** orditi per non si sa quale fine.

Vorremmo ricordare all'Inps e al suo Presidente, **evidenziano i Presidenti ADC Maria Pia Nucera e ANC Marco Cuchel**, che, come professionisti, volentieri ci saremmo risparmiati di utilizzare il nostro tempo nel cercare di accedere ad un canale a noi dedicato che ci era stato annunciato per l'invio delle richieste dei bonus di 600 euro dei nostri clienti e che mai è stato predisposto.

Da ieri, 15 aprile, abbiamo notizia dei **primi versamenti** di bonus, ma per quanto riguarda l'ottenimento delle **cig per le aziende** che seguiamo, ancora siamo in alto mare per la **lentezza di inoltro delle pratiche** causata dalle continue interruzioni del sistema informatico e soprattutto dalla lentezza ed eccessiva burocrazia dei procedimenti previsti, che ha come inevitabile conseguenza un **dilatamento dei tempi di erogazione, insostenibile per richiedenti, le cui necessità sono improcrastinabili**.

Onestà avrebbe voluto che, oltre all'esposizione numerica delle pratiche ricevute finora dal sistema, si fossero offerte spiegazioni (e magari anche parole di scuse) a tutti coloro che hanno incontrato in questi giorni e ancora incontrano enormi difficoltà di accesso e di invio delle pratiche, con grave nocimento personale e della propria attività, una necessaria e doverosa **assunzione di responsabilità** da parte dei vertici Inps a fronte di questo disastro. Come forse sarebbero state doverose parole di elogio nei confronti di coloro che realmente hanno permesso il raggiungimento di quei numeri nonostante il caos regni sovrano: i professionisti!

Invece, sottolineano i Presidenti Nucera e Cuchel, sono stati sbandierati i successi e il valore del personale Inps (e proprio del responsabile informatico!) quale unica risorsa che è riuscita a far fronte al sovraccarico, ampiamente previsto e prevedibile, di lavoro anche nel weekend, cosa che a noi professionisti non fa alcun effetto, soprattutto in queste settimane, nelle quali neanche per noi vi sono riposi o giorni di festa, oltretutto a costo zero come sempre per la pubblica amministrazione. Ci siamo messi a disposizione dei cittadini e delle imprese, concludono i Presidenti delle due Associazioni, consapevoli di essere indispensabili al Paese, ma per la pubblica amministrazione continuiamo ad essere invisibili.

ADC – ANC Comunicazione