



Associazione  
Nazionale  
Commercialisti  
FERRARA



Associazione  
Nazionale  
Commercialisti

ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA  
Corso Vittorio Veneto 4/d, 44121 Ferrara  
Tel. 0532 240291 – Fax 0532 215324  
e-mail: [info@ancferrara.it](mailto:info@ancferrara.it) - sito: <http://www.ancferrara.it>

# L'Associazione Nazionale Commercialisti Ferrara

presenta gli incontri su:

## “LA COMUNICAZIONE EFFICACE”

che avranno luogo nelle giornate di:

- Martedì 20 settembre 2016 dalle ore 14.30 alle 18.30
- Martedì 4 ottobre 2016 dalle ore 14.30 alle ore 18.30

A.N.C. Ferrara - sede - Corso Vittorio Veneto, 4/d a Ferrara

Relatrice: Dott.ssa BARBARA BORTOLOTTI, Docente in materia di comunicazione e motivazione personale, Counselor Professionista Sistemico Relazionale.

**PERCORSO RISERVATO AI SOLI PROFESSIONISTI.  
NON E' PREVISTA LA PARTECIPAZIONE DI DIPENDENTI/COLLABORATORI DI STUDIO.**

**Programma:**

**I giornata - Martedì 20 settembre (14.30/18.30)**

- ✓ Dinamiche della comunicazione interpersonale: i 5 assiomi della comunicazione
- ✓ Il processo comunicativo nel suo insieme: comunicazione verbale/paraverbale/non verbale

**II giornata – Martedì 4 ottobre 2016 (14.30/18.30)**

- ✓ Il comportamento aggressivo, passivo e assertivo.
- ✓ La comunicazione assertiva come strumento per relazionarsi con i clienti e i dipendenti.
- ✓ La negoziazione come strumento per affrontare i conflitti

**In allegato troverete il modulo per presentare eventuali quesiti al Relatore ai quali verrà data risposta nel corso dell'incontro.** Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che ha sostituito la legge n.675/1996, il trattamento delle informazioni che la riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Gli indirizzi utilizzati per inviare questo messaggio provengono esclusivamente da elenchi pubblici o pubblicati consultati nel rispetto delle norme vigenti. Nell'ipotesi che l'iniziativa citata in questa mail non desti il Suo interesse, e non volesse ricevere più nostre mail, La prego di inviare una risposta a questo messaggio con oggetto: **RIMUOVI**

### **MODALITA' DI ISCRIZIONE:**

L'iscrizione al convegno è obbligatoria e deve essere effettuata, fino ad esaurimento posti, tramite il nostro sito [www.ancferrara.it](http://www.ancferrara.it) Area prenotazione corsi.

### **MODALITA' DI DISDETTA:**

Eventuale disdetta dovrà essere comunicata entro 2 giorni lavorativi antecedenti l'inizio del corso a mezzo fax al n. 0532.215324 o tramite e-mail: [info@ancferrara.it](mailto:info@ancferrara.it)

### **QUOTE DI PARTECIPAZIONE:**

Per l'intero percorso: Associato A.N.C. Ferrara in regola con la quota associativa 2016: €. 50,00 (non soggetto ad IVA); Non Associato A.N.C. Ferrara: €. 100,00+IVA;  
Per singola giornata: Associato A.N.C. Ferrara in regola con la quota associativa 2016: €. 35,00 (non soggetto ad IVA); Non Associato A.N.C. Ferrara: €. 75,00+IVA.

### **MODALITA' DI PAGAMENTO:**

Bonifico bancario intestato ad A.N.C. Ferrara presso Cassa di Risparmio di Cento - filiale Ferrara Est - IBAN: IT 25 T 06115 13001 000000002595 indicando nella causale il titolo dell'evento per il quale si effettuerà la prenotazione.

### **FORMAZIONE PROFESSIONALE CONTINUA:**

E' stata presentata richiesta di accreditamento presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e l'Ordine degli Avvocati di Ferrara. VALIDO PER TUTTI GLI ORDINI D'ITALIA.

**8 CREDITI FORMATIVI  
OBBLIGATORI**