

**PROTOCOLLO D'INTESA NAZIONALE**

Tra

**ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMMERCIALISTI**, d'ora innanzi per brevità ANC, con sede legale in Roma, Via Giovanni Caselli 34, nella persona di Marco Cuchel in qualità di Presidente Nazionale della predetta Associazione Nazionale Commercialisti, elettivamente domiciliata per la carica presso la sede legale

e

**EQUITALIA SpA**, con sede legale in Roma, Via Giuseppe Grezar, 14, nella persona di Ernesto Maria Ruffini in qualità di Amministratore Delegato della azienda, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale

(congiuntamente indicate anche come "parti")

**Visti**

- la legge delega 28 settembre 1998, n. 337, contenente le norme attuative per il riordino del servizio di riscossione;
- il D.Lgs. 13 aprile 1999, n. 112, in materia di riordino del servizio di riscossione e il D.Lgs. 26 febbraio 1999, n. 46 in materia di riordino della disciplina della riscossione mediante ruolo;
- il D.L. 30 settembre 2005 n. 203, convertito nella Legge 2 dicembre 2005, n. 248, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia S.p.A. e in particolare l'art. 3, comma 1, che prevede - a decorrere dal 1° ottobre 2006 - la soppressione del sistema di affidamento in concessione del servizio nazionale della riscossione e che le relative funzioni sono svolte dall'Agenzia delle Entrate per il tramite di Riscossione S.p.A. (ora Equitalia S.p.A.) e le società da essa partecipate;
- il D.Lgs. 28 giugno 2005, n. 139, Costituzione dell'Ordine dei dottori commercialisti e degli esperti contabili, a norma dell'articolo 2 della L. 24 febbraio 2005, n. 34 e l'art. 4 (Finalità e Compiti) dello Statuto dell'Associazione Nazionale Commercialisti alla lettera b) "Favorire, coordinare e promuovere tutte le iniziative sindacali, professionali e di servizio, anche internazionali, inerenti la categoria".



**PREMESSO**

- che l'ANC svolge, a livello nazionale, funzioni di rappresentanza, tutela, assistenza e formazione a favore degli iscritti all'albo dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili, tramite le associazioni locali aderenti, regionali e provinciali, che la compongono e che sono distribuite su tutto il territorio nazionale;
- che tra gli scopi istituzionali dell'ANC, la cui costituzione risale al 1950, ci sono:
  - *Rappresentare*, tutelare, e difendere gli interesse comuni e diffusi degli iscritti all'albo dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili, confrontandosi con tutte le forze sociali, economiche e politiche del paese
  - *Favorire*, coordinare e promuovere iniziative sindacali, professionali e di servizio, anche internazionali, riguardanti la categoria
  - *Assumere*, promuovere e valorizzare tutte quelle iniziative in campo legislativo, giudiziario, contrattuale, tecnico, culturale, amministrativo e tributario che siano di interesse per la categoria, comprese iniziative finalizzate alla formazione professionale continua
  - *Promuovere* forme di assistenza e solidarietà a favore dei professionisti associati, ispirando la propria azione ai principi tesi alla tutela dei diritti fondamentali quali salute, sicurezza, previdenza
  - *Assumere*, promuovere e valorizzare i contenuti del codice deontologico della professione del Dottore commercialista e dell'Esperto contabile;
- che l'ANC non ha fini di lucro, è apartitica ed indipendente e le sue finalità, perseguite in forza delle sue funzioni e dei suoi compiti, sono la costante crescita culturale e professionale della categoria, promuovendone e rafforzandone anche la coscienza associativa e lo spirito sindacale;
- che l'ANC è associata alla CONFPROFESSIONI, la Confederazione Nazionale che riunisce le associazioni di categoria delle libere professioni intellettuali, riconosciuta parte sociale presso il Consiglio del CNEL e firmataria del CCNL degli Studi professionali;
- che l'ANC è componente del Coordinamento delle Associazioni di categoria dei commercialisti, soggetto firmatario del Codice di autoregolamentazione dell'astensione collettiva dalle attività, approvato dalla Commissione di garanzia sullo sciopero nel luglio 2014;
- che in funzione del proprio ruolo di rappresentanza e di tutela della categoria dei commercialisti, è interesse dell'ANC, nell'ambito della riscossione: *Attivarsi* per collaborare alla promozione e allo sviluppo di canali dedicati all'assistenza dei professionisti intermediari e dei contribuenti loro assistiti - *Supportare* l'attività di informazione e comunicazione in ordine agli adempimenti della riscossione, con l'obiettivo di agevolare la diffusione di una corretta cultura fiscale;
- Che l'ANC, quale organizzazione sindacale di categoria riconosciuta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, è dallo stesso Ministero censita periodicamente (i dati organizzativi aggiornati sono comunicati dall'ANC alla Direzione Generale delle Relazioni industriali e dei Rapporti di lavoro del Ministero);



- Che l'ANC è soggetto accreditato presso l'Agenzia delle Entrate, in particolare, l'Associazione è stata inclusa nel novero dei soggetti interpellati dall'Agenzia delle Entrate nell'ambito del progetto finalizzato a valutare l'onerosità degli adempimenti previsti dal sistema fiscale a carico dei cittadini contribuenti, con l'obiettivo di individuare interventi normativi volti alla loro semplificazione;
- Che l'ANC, nell'ambito dell'attività istituzionale condotta, è soggetto auditato dalle Commissioni parlamentari di Camera e Senato;
- L'ANC intende offrire ai propri iscritti la possibilità di rapporti più agevoli e flessibili tra gli iscritti all'Associazione ed Equitalia al fine di una migliore e più rapida fruizione dei servizi offerti;
- che Equitalia intende investire la propria esperienza e professionalità al fine di sviluppare la quantità e la qualità dei servizi erogati ai contribuenti ed ai professionisti che li assistono;
- L'ANC riconosce l'impegno e la volontà di Equitalia, di gestire in termini di efficienza il servizio di riscossione dei tributi attivando tutte quelle procedure necessarie per ridurre la possibilità che insorgano eventuali disagi per i cittadini contribuenti;
- le Parti demandano, con la sottoscrizione del presente Protocollo d'Intesa, alle rispettive strutture territoriali la stipula di accordi che - nell'ottica di migliorare il rapporto di Equitalia con i contribuenti e innalzare il livello di qualità di servizi a loro offerti - consentano una reciproca forma di collaborazione da realizzarsi attraverso modalità operative da concordare a livello locale;
- le parti concordano sulla opportunità di armonizzare su tutto il territorio nazionale le attività di relazione tra Equitalia e i singoli organismi locali dell'ANC, al fine di ottenere i migliori risultati sul piano della assistenza fornita ai contribuenti da Equitalia per il tramite delle predette strutture territoriali;
- le attività professionali di assistenza, consulenza e rappresentanza, svolte in tutte le fasi del procedimento tributario, contribuiscono alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza del dialogo tra le parti coinvolte rispondendo, in tal modo, a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità degli adempimenti fiscali;
- è comune interesse favorire l'instaurazione di rapporti chiari e continui, nonché l'individuazione di nuovi canali volti ad agevolare la fruizione, da parte dei contribuenti, del massimo sostegno necessario all'interno di un modello di collaborazione istituzionale volto al perseguimento di sinergie tali, da garantire la miglior efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi.



**SI CONVIENE QUANTO SEGUE:**

- le Parti demandano alle proprie strutture territoriali la stipula di accordi che, nell'ottica sopra richiamata, consentano una reciproca forma di collaborazione da realizzarsi attraverso modalità operative da concordare a livello locale, al fine di migliorare il rapporto con i contribuenti e venire incontro alle esigenze di innalzamento del livello della qualità degli adempimenti fiscali, sulla base del testo di accordo tipo, che si allega al presente Protocollo d'Intesa (Allegato 1);
- impegnare a trasmettersi reciprocamente, l'elenco dei propri referenti (Allegato 2 e Allegato 3), che dovranno, a loro volta, farsi parte attiva nel promuovere gli accordi a livello locale secondo lo schema qui allegato (Allegato 1);
- Le Parti si impegnano a istituire, su richiesta, tavoli tecnici di confronto, anche con l'intervento degli Enti impositori, volti ad esaminare argomenti di interesse comune;
- le Parti si dichiarano disponibili a valutare l'opportunità di organizzare, su tutto il territorio nazionale laddove presenti, *eventi di informazione/formazione* a livello regionale e/o provinciale concordati con le rispettive sedi locali (a cura dei referenti locali), allo scopo di instaurare, attraverso l'incontro e la conoscenza reciproca, quelle azioni positive condivise che, anche attraverso l'attività costante ed informata degli associati, abbiano effetti vantaggiosi in ambito territoriale e siano finalizzate a migliorare i rapporti tra il Gruppo Equitalia, i professionisti e i loro associati/clienti, con ricadute positive in ambito sociale;
- le Parti si impegnano ad organizzare Seminari/Convegni a livello nazionale, regionale e/o provinciale concordati con le rispettive sedi locali e a cura dei referenti locali, con lo scopo di approfondire tematiche di interesse comune;
- le Parti propongono di organizzare, laddove possibile, iniziative concordate con le rispettive sedi locali finalizzate allo sviluppo della cultura civica e fiscale del Paese;
- Equitalia SpA si impegna a mettere a disposizione, a titolo gratuito, apposito canale di assistenza denominato "**sportello telematico dedicato**" mediante il quale i singoli organismi locali dell'ANC potranno richiedere informazioni e fare operazioni per conto dei propri assistiti, sulla base degli accordi sottoscritti a livello territoriale;
- le Parti si impegnano a diffondere il contenuto del presente accordo alle rispettive realtà territoriali, al fine di attuarlo, promuovendo altresì forme periodiche di monitoraggio che verifichino il rispetto degli impegni fissati;
- l'ANC veicherà ai propri organismi locali attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia e delle modifiche normative che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti;



**Equitalia**



**Associazione  
Nazionale  
Commercialisti**

- l'ANC dedicherà un'area del sito web istituzionale per la diffusione dei documenti prodotti da Equitalia;
- l'ANC valuterà la possibilità di creare uno "sportello web" interattivo, gestito dall'ANC, nel quale tutti gli iscritti possano partecipare con le loro riflessioni su come territorialmente viene percepita l'azione di riscossione e segnalare eventuali criticità riscontrate. I risultati, una volta elaborati da parte dell'ANC, saranno periodicamente riportati ad Equitalia al fine di valutarne gli esiti e gli eventuali interventi;
- le Parti si impegnano ad attivare una collaborazione di analisi e studio con l'ANC e i loro rispettivi centri studi, consentendo alla relazione qualificata di dare luogo a iniziative di interesse normativo e procedurale, volte a semplificare e migliorare il rapporto fisco e cittadini/imprese, in modo particolare in presenza di specifiche situazioni particolarmente complesse emerse dall'esame della collaborazione;
- le Parti assicurano il rispetto del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) e di tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; al riguardo le medesime Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati conferiti per la relativa sottoscrizione;
- l'ANC dichiara di condividere i principi del Codice di Comportamento riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia SpA ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs 231 /01;
- le Parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo Protocollo d'Intesa va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia SpA e l'ANC;
- le Parti concordano che il presente Protocollo d'Intesa abbia durata di **due anni** dalla data di stipula e che possa essere rescisso, prima della scadenza del termine, dandone comunicazione alla controparte con un preavviso di 60 giorni.

Letto, approvato e sottoscritto il 15 settembre 2015

**ASSOCIAZIONE NAZIONALE COMMERCIALISTI**

Il Presidente Nazionale

**Marco Cuchel**

**EQUITALIA SpA**

l'Amministratore Delegato

**Ernesto Maria Ruffini**